

## Le projet d'hébergement collectif

### **A. Présentation générale**

1. L'abri de nuit:
  - a) Historique et présentation.
  - b) Inscription dans un réseau d'acteurs gérant l'urgence sociale. Enumération des partenaires et des conventions.
2. Les caractéristiques du projet :
  - a) Public hébergé,
  - b) Réponses apportées à la demande d'hébergement :
    - en terme de structure,
    - en terme de relais.
3. Ressources :
  - a) Ressources humaines :
    - le personnel :
      - a) Organigramme fonctionnel et hiérarchique,
      - b) Rôles et fonctions des intervenants sociaux,
      - c) Mesures prises dans le cadre de la collaboration, la concertation et la coordination du personnel.
    - les bénévoles :
      - a) Liste des bénévoles,
      - b) Mesures prises dans le cadre de la collaboration, la concertation et la coordination des bénévoles.
  4. Conditions d'hébergement :
    - a) Hébergement :
      - i) type de chambre
      - ii) divers.
    - b) Repas (si offerts) :
      - i) type de repas
      - ii) divers.
    - C. installations sanitaires.
  5. Modalités d'évaluation du projet d'hébergement collectif :
    - a) Qui et avec quel mandat?
    - b) Quelle formalisation en est donnée ?

### **B. Emergence de nouvelles problématiques**

1. Identification des problématiques :
  - quelles évolutions des difficultés sociales avez vous constatées au niveau de votre public cible ?,
  - des demandes d'hébergement restent-elles insatisfaites ? Comment pourriez-vous caractériser le public qui ne peut entrer dans votre abri de nuit ?,
2. Réflexions sur le travail mené :
  - votre projet d'hébergement collectif ne peut-il être adapté pour coller aux demandes d'hébergement restées sans réponse ?
  - les méthodes de travail social utilisées sont-elles bien en adéquation avec les difficultés vécues par les personnes hébergées ?
  - comment envisagez-vous d'améliorer votre image auprès du grand public et de vos partenaires ?
  - 3. Mise en projet :
    - compte tenu de l'évolution rapide de l'environnement social et économique, sur base de quel levier interne estimez-vous utile d'agir pour répondre à cette évolution ?,
    - quel projet souhaitez-vous poursuivre ou développer au vu des difficultés que vous rencontrez dans la gestion des demandes d'hébergement ou des hébergements ?,

### **C. Avis des membres du personnel**

### **D. Avis des bénévoles**