**Annexe 28**

**Rapport d'activités qualitatif Services « Espaces-rencontres ».**

Le rapport annuel d'activités qualitatif d'un service "Espaces-Rencontres" contient au moins les éléments suivants :

1. Identification du service

Nom du service
Numéro d'agrément
Responsable du service
Adresse
Téléphone
Fax
Affiliation à une fédération
Heures habituelles d'ouverture du service

2. Dossiers pris en charge par le service

Nombre de dossiers ouverts durant l'année
Nombre de dossiers traités durant l'année
Nombre de dossiers clôturés durant l'année

3. Origine des mesures

Analyse

4. Réunions d'équipe

Nombre
Sujets abordés

5. Collaboration avec des partenaires

Type et objet des collaborations
Initiateur de la collaboration
Coordonnées des partenaires
Evaluation du partenariat
Conventions conclues et, le cas échéant, copie de ces conventions

6. Formation continuée du personnel

Nom et qualification des personnes bénéficiaires de la formation
Description, durée, fréquence, organisateur de la formation
Initiateur de la formation

Lien entre la formation et les missions du service
Coût de la formation

7. Analyse des missions du service

Problématiques abordées au sein du service
Méthodologie adoptée
Evaluation de la méthodologie
Projets et objectifs du service pour l'année suivante

8. Travail en réseau